

Szanowni Goście, aby każdemu z Was czas urlopu minął przyjemnie, spokojnie i komfortowo prosimy o zapoznanie się z obowiązującym w Kompleksie Domków Letniskowych NEMO regulaminie:

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15:00, kończy o godzinie 10:00. W miarę możliwości udostępniamy domki wcześniej niż we wskazanej godzinie 15. Uwaga: Jeżeli domek jest wolny na dzień przed Państwa przyjazdem jest możliwość rezerwacji pobytu od godzin rannych najwcześniej od godziny 8:00 rano.
2. Cisza nocna trwa od godziny 22:00 do godziny 8:00.
3. Plac zabaw czynny od godziny 9:00. Do tej godziny prosimy bąble aby dały pospać wczasowiczom i nie hałasowały na placu zabaw. Od godziny 22:00 plac zabaw jest nieczynny.
4. Warunkiem rezerwacji jest wpłata 30% zadatku od całkowitej kwoty. Pozostałą część opłaty za pobyt wraz z opłatą klimatyczną należy uiścić w dniu przyjazdu gotówką przed zakwaterowaniem w domku. Na życzenie Klientów istnieje możliwość przelewu pozostałej opłaty za pobyt na 3 dni przed przyjazdem. Domek udostępniany jest tylko po uiszczeniu całej opłaty za pobyt.
5. O Państwa komfortowy pobyt i spokojny wypoczynek na miejscu dba Właściciel lub uprawniony Przedstawiciel Ośrodka NEMO, wszelkie uwagi, usterki prosimy zgłaszać na bieżąco pod nr telefonu 570 636 090.
6. Parking dla naszych gości jest bezpłatny i mieści się na terenie kompleksu NEMO. Parking jest monitorowany 24/h. JEDEN DOMEK 1 AUTO.
7. W naszym obiekcie obowiązuje zasada pobierania kaucji zwrotnej (200zł) zabezpieczającej ewentualne szkody. Kaucja rozliczana jest w dniu wyjazdu po wspólnej kontroli zdawanego domku.
8. Odbiór i zdanie domku odbywa się zawsze w towarzystwie Właściciela lub uprawnionego Przedstawiciela kompleksu NEMO.
9. We wszystkich domkach oraz na placu zabaw obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. Osoby palące prosimy o palenie na tarasie i korzystanie z popielniczek.
10. We wszystkich domkach obowiązuje zakaz używania własnych piecyków elektrycznych. W przypadku chłodniejszych dni zabezpieczamy Państwu własny sprzęt grzejący.
11. Nie ponosimy odpowiedzialności za pozostawione w domkach przedmioty wartościowe i pieniądze. Prosimy o zamykanie okien i drzwi w momencie opuszczania domku oraz o nie pozostawianie cennych rzeczy na tarasach.
12. Osoby postronne niezameldowane NIE MOGĄ PRZEBYWAĆ NA TERENIE OBIEKTU I KORZYSTAĆ Z ATRAKCJI OŚRODKA NEMO.

13. W przypadku rezygnacji z pobytu w terminie krótszym niż 90 dni przed przyjazdem, wpłacony zadatek przepada.
14. W sezonie głównym (czerwiec, lipiec, sierpień) proponujemy pobyty tygodniowe (7, 14, ... dniowe) od soboty do soboty (pobyty inne niż tygodniowe sprzedajemy tylko w miarę wolnych miejsc).
15. Poza sezonem pobyty w dowolnej ilości dni.
16. Nasz obiekt udostępnia dla dzieci bezpłatny plac zabaw, ale przebywanie dzieci na terenie placu zabaw może odbywać się tylko pod opieką osoby dorosłej. Osoby dorosłe, rodzice, opiekunowie prawni ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci i rozważne korzystanie przez dzieci z atrakcji. Miejmy pociechy na oku, nawet w trakcie wypoczynku. Uwaga: z trampolin korzystać mogą tylko dzieci do lat 12. Max. ilość osób jednocześnie na trampolinie to 4. Serdeczna prośba o nie wynoszenie piasku z piaskownicy.
17. Szanowni Państwo, w trosce o komfort pobytu naszych gości we wszystkich domkach obowiązuje bezwzględny zakaz smażenia ryby. Do smażenia ryby udostępniamy specjalne kuchenki na tarasy domków. Kuchenki wypożyczamy w Recepcji obiektu.
18. We wszystkich domkach obowiązuje zakaz chodzenia w obuwiu zewnętrznym - przede wszystkim w butach na wysokim obcasie.
19. Wszystkich gości prosimy o nie rozpalanie grilla na tarasach domków. Z grilla korzystamy PRZED domkiem.
20. W trosce o idealny stan materacy prosimy o zabieranie ze sobą ochraniacza zabezpieczającego materac jeśli istnieje możliwość zmożenia materaca przez dziecko. Zabrudzenie, zamoczenie materaca będzie skutkowało koniecznością wymiany na nowy a co za tym idzie obciążenie Państwa kosztami jego zakupu.
21. Poruszanie samochodem na obiekcie tylko po wyznaczonym pasie dojazdowym do parkingu. Obowiązuje zakaz wjeżdżania na trawnik, plac zabaw oraz pomiędzy domki.
22. Przed zdaniem domku bardzo prosimy Gości o zdjęcie poszew i poszewek z kołder, poduszek oraz o opróżnienie grilla. Bardzo prosimy o pozostawienie domku względnie posprzątanego (szczególna prośba o nie pozostawianie jedzenia w lodówce, pustych słoików, śmieci w koszu i brudnych naczyń).
23. Konieczność rezerwacji łóżeczka turystycznego, krzeselka, wanienki prosimy zgłaszać w dniu rezerwacji mailowo.
24. W trakcie burzy bardzo prosimy o wyłączenie telewizorów z gniazd antenowych i zasilania oraz o zamknięcie okien.
25. W trosce o bezpieczeństwo dzieci bardzo prosimy o każdorazowe zamykanie bramki wejściowych oraz bramy wjazdowej na klucz.

26. Z względu że znajdujemy się w Wolińskim Parku Narodowym oraz z uwagi na dzieci (alergie) niestety nie przyjmujemy zwierząt.

27. W domkach obowiązuje zakaz wrzucania do toalety: włosów, ręczników papierowych, nawilżanych chusteczek dla dzieci (nawet tych z napisem biodegradowalne), pampersów, pieluch, chusteczek do higieny intymnej, zabrudzonych przez dzieci części garderoby, środków higieny, materiałów opatrunkowych, rajstop, szmat, gazet, niedopałków papierosów, tłuszczy i olejów. Wrzucone do toalety, mogą zapchać nie tylko sedes, ale również wewnętrzną kanalizację obiektu i stać się przyczyną poważnej i kosztownej awarii.

28. Zastrzegamy sobie prawo odmowy zakwaterowania osobom, których zachowanie jest niekulturalne, agresywne lub wzbudza niepokój innych Gości. Nie przyjmujemy grup młodzieży. Jeżeli mimo wcześniejszej deklaracji w zamian za rodzinę z dziećmi przyjedzie grupa młodzieży odmawiamy zakwaterowania. Obiekt ukierunkowany jest tylko na rodziny z dziećmi.

29. Na terenie obiektu udostępniamy bezpłatnie sieć WiFi. Informujemy, że każdorazowe ściąganie filmów, gier, instalowanie aplikacji obciąża sieć i wpływa na jakość łącza. Jeśli jest to możliwe to prosba o zaniechanie tego typu działań.

30. Szanowni Goście, wpłata zaliczki oznacza akceptację powyższego Regulaminu.