

REGULAMIN OŚRODKA NEMO ORAZ NEMO BLUE

Szanowni Goście, aby każdemu z Was czas urlopu minął przyjemnie, spokojnie i komfortowo prosimy o zapoznanie się z obowiązującym w Kompleksie Domków Letniskowych NEMO regulaminie:

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15:00, kończy o godzinie 10:00. W miarę możliwości udostępniamy domki wcześniej niż we wskazanej godzinie 15. Uwaga: Jeżeli domek jest wolny na dzień przed Państwa przyjazdem jest możliwość rezerwacji pobytu od godzin rannych najwcześniej od godziny 8:00 rano.
2. Cisza nocna trwa od godziny 22:00 do godziny 8:00.
3. Plac zabaw czynny od godziny 9:00. Do tej godziny prosimy bąble aby dały pospać wczasowiczom i nie hałasowały na placu zabaw. Od godziny 22:00 plac zabaw jest nieczynny.
4. Warunkiem rezerwacji jest wpłata 20% zadatku od całkowitej kwoty. Pozostałą część opłaty za pobyt wraz z opłatą klimatyczną należy uiścić w dniu przyjazdu gotówką przed zakwaterowaniem w recepcji.
5. O Państwa komfortowy pobyt i spokojny wypoczynek na miejscu dba Właściciel lub uprawniony Przedstawiciel Ośrodka NEMO, wszelkie uwagi, usterki prosimy zgłaszać na bieżąco pod nr telefonu 570 636 090.
6. Parking dla naszych gości jest bezpłatny i mieści się na terenie kompleksu NEMO. Parking jest monitorowany 24/h. JEDEN DOMEK 1 AUTO. Przed ogrodzeniem również znajduje się parking na kilka dodatkowych aut.
7. W naszym obiekcie obowiązuje zasada pobierania kaucji zwrotnej (200zł) zabezpieczającej ewentualne szkody. Kaucja rozliczana jest w dniu wyjazdu po wspólnej kontroli zdanego domku.
8. Odbiór i zdanie domku odbywa się zawsze w towarzystwie Właściciela lub uprawnionego Przedstawiciela kompleksu NEMO.
9. We wszystkich domkach oraz na placu zabaw obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. Osoby palące prosimy o palenie na tarasie i korzystanie z popielniczek.
10. W przypadku rezygnacji z pobytu w terminie krótszym niż 90 dni przed przyjazdem, wpłacony zadek przepada.
11. W sezonie głównym (czerwiec, lipiec, sierpień) proponujemy pobyty tygodniowe (7, 14, ... dniowe) od soboty do soboty (pobyty inne niż tygodniowe sprzedajemy tylko w miarę wolnych miejsc). Poza sezonem pobyty minimum 3 doby , krótsze pobyty doliczana kwota za pranie i sprzątnięcie.
12. Nasz obiekt udostępnia dla dzieci bezpłatny place zabaw, ale przebywanie dzieci na terenie placu zabaw może odbywać się tylko pod opieką osoby dorosłej. Osoby dorosłe, rodzice, opiekunowie prawni ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci i rozważne korzystanie przez dzieci z atrakcji. Miejmy pociechy na oku, nawet w trakcie wypoczynku. Uwaga: z trampolin korzystać mogą tylko dzieci do lat 12. Max. ilość osób jednocześnie na trampolinie to 4.
13. Dzieci do wieku 14 lat kategoryczny zakaz samodzielnego korzystania z BASENU , korzystanie z basenu tylko w obecności rodzica, opiekuna lub osoby dorosłej. Korzystanie z basenu ze względu na brak RATOWNIKA jest na własną odpowiedzialność. Zakaz spożywania alkoholu w okolicach basenu. Basen czynny od 10:00 – 20:00. Akceptując regulamin biorę na siebie całkowitą odpowiedzialność za korzystanie z basenu.
14. Na terenie ośrodka Nemo i Nemo Blue mogą przebywać tylko osoby zameldowane, prosimy aby odwiedzający Was goście byli zgłaszani do recepcji, w przeciwnym wypadku będą wypraszani z ośrodka. Zgłoszeni goście nie mogą korzystać z atrakcji ośrodka oraz przebywać maksymalnie do godziny 21:30.

15. Szanowni Państwo, w trosce o komfort pobytu naszych gości we wszystkich domkach obowiązuje bezwzględny zakaz smażenia ryby. Do smażenia ryby udostępniamy specjalne kuchenki na tarasy domków. Kuchenki wypożyczamy w Recepcji obiektu.
16. Wszystkich gości prosimy o nie rozpalanie grilla na tarasach domków. Z grilla korzystamy PRZED domkiem.
17. W trosce o idealny stan materacy prosimy o zabieranie ze sobą ochraniacza zabezpieczającego materac jeśli istnieje możliwość zmożenia materaca przez dziecko. Zabrudzenie, zamoczenie materaca będzie skutkowało koniecznością wymiany na nowy a co za tym idzie obciążenie Państwa kosztami jego zakupu.
18. Poruszanie samochodem na obiekcie tylko po wyznaczonym pasie dojazdowym do parkingu. Obowiązuje zakaz wjeżdżania na trawnik, plac zabaw oraz pomiędzy domki.
19. Przed zdaniem domku bardzo prosimy Gości o zdjęcie poszew i poszewek z kołder, poduszek oraz o opróżnienie grilla. Bardzo prosimy o pozostawienie domku względnie posprzątanego (szczególna prośba o nie pozostawianie jedzenia w lodówce, pustych stoików, śmieci w koszu i brudnych naczyń).
20. Konieczność rezerwacji łóżeczka turystycznego, krzeselka, wanienki prosimy zgłaszać w dniu rezerwacji mailowo.
21. W trakcie burzy bardzo prosimy o wyłączenie telewizorów z gniazd antenowych i zasilania oraz o zamknięcie okien.
22. W trosce o bezpieczeństwo dzieci bardzo prosimy o każdorazowe zamykanie bramki wejściowych oraz bramy wjazdowej.
23. Z względu że znajdujemy się w Wolińskim Parku Narodowym oraz z uwagi na dzieci (alergie) niestety nie przyjmujemy zwierząt.
24. W domkach obowiązuje zakaz wrzucania do toalety: włosów, ręczników papierowych, nawilżanych chusteczek dla dzieci (nawet tych z napisem biodegradowalne), pampersów, pieluch, chusteczek do higieny intymnej, zabrudzonych przez dzieci części garderoby, środków higieny, materiałów opatrunkowych, rajstop, szmat, gazet, niedopałków papierosów, tłuszczów i olejów. Wrzucone do toalety, mogą zapchać nie tylko sedes, ale również wewnętrzną kanalizację obiektu i stać się przyczyną poważnej i kosztownej awarii.
25. Zastrzegamy sobie prawo odmowy zakwaterowania osobom, których zachowanie jest niekulturalne, agresywne lub wzbudza niepokój innych Gości. Nie przyjmujemy grup młodzieży. Jeżeli mimo wcześniejszej deklaracji w zamian za rodzinę z dziećmi przyjedzie grupa młodzieży odmawiamy zakwaterowania. Obiekt ukierunkowany jest tylko na rodziny z dziećmi.
26. Na terenie obiektu udostępniamy bezpłatnie sieć WiFi. Informujemy, że każdorazowe ściąganie filmów, gier, instalowanie aplikacji obciąża sieć i wpływa na jakość łącza. Jeśli jest to możliwe to prośba o zaniechanie tego typu działań. Prędkość Internetu zależna jest od ilości osób korzystających, proszę wsiąść pod uwagę że jest to Internet LTE a nie światłowód.
27. Szanowni Goście, wpłata zaliczki oznacza akceptację powyższego Regulaminu.

KLAUZULA INFORMACYJNA dot. MONITORINGU WIZYJNEGO (zgodnie z przepisami RODO)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), informuję, że:

Na terenie Ośrodka Domków Letniskowych NEMO oraz NEMO BLUE stosowany jest MONITORING WIZYJNY . Ośrodka Nemo ul. Dębowa 8-14 Monitoring wizyjny umieszczony jest w miejscu zbierania danych (wizerunku) na terenie całych ośrodków . Administratorem Pani / Pana danych osobowych (wizerunek) jest Domki Letniskowe Nemo Agnieszka Barszcz ul. Dębowa 8 ; 72-513 Wisetka oraz Domki Letniskowe Nemo Mariusz Kwoka ul. Dębowa 10 ; 72-513 Wisetka

Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku na terenie obiektów. Kontakt z administratorem jest możliwy za pośrednictwem maila rezerwacje@wiselkadamki.pl lub listownie na adres Domki Letniskowe Nemo Agnieszka Barszcz ul. Dębowa 8 ; 72-513 Wisetka

Pani / Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku na terenie obiektu — podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez administratora jest zapewnienie bezpieczeństwa osobom przebywającym w budynkach oraz na terenie zarządzanym przez administratora danych, w tym zapewnienie bezpieczeństwa pracownikom oraz zapewnienie bezpieczeństwa mienia administratora, pracowników i gości .

Pani / Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz administratora w związku z prowadzeniem monitoringu (w tym podmiotom świadczącym usługi w zakresie obsługi recepcji, ochrony osób i mienia, dostawcom systemów CCTV (monitoringu) oraz organom porządkowym i administracyjnym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Pani / Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres do 1 m-ca od dnia wizyty. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie Pani / Pana danych osobowych będzie niezbędne do ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń albo obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora.

Przysługuje Pani / Panu prawo dostępu do Pani / Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia oraz ograniczenia ich przetwarzania. Przysługuje Pani / Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Pani / Pana zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. Przysługuje Pani / Panu prawo do wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu określonym powyżej, z przyczyn związanych z Pani/ Pana szczególną sytuacją.

Podanie danych jest dobrowolne, ale ich niepodanie będzie związane z brakiem zgody na wejście na teren obiektu objętego monitoringiem . b) klauzula graficzna — przykładowa tabliczka informacyjna przy wejściu lub przed wejściem do ośrodków Nemo i Nemo Blue.

RODO

Klauzula Informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO), uprzejmie informujemy:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest firma Domki Letniskowe Nemo Mariusz Kwoka , Dębowa 10-14, 72-513 Wisetka oraz ośrodek Domki Letniskowe Nemo Agnieszka Barszcz , Dębowa 8, 72-513 Wisetka Podstawę przetwarzania danych stanowi art, 6 ust. 1 pkt a RODO.

2. W sprawach związanych z Pani/Pana danymi osobowymi, proszę kontaktować się pod adresem e-mail: rezerwacje@wiselkadamki.pl lub przesać korespondencję na wskazany wyżej adres siedzimy Administratora.

4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są

– w celu realizacji usługi noclegowej, świadczonej na Pani/Pana rzecz w ośrodku Domki Letniskowe Nemo Mariusz Kwoka , Dębowa 10-14, 72-513 Wiselka oraz ośrodek Domki Letniskowe Nemo Agnieszka Barszcz , Dębowa 8, 72-513 Wiselka i ewentualnego dochodzenia roszczeń związanych ze świadczeniem tych usług,

– w celu poboru rozliczenia opłaty miejscowej, za energię elektryczną i dodatkowych opłat wskazanych w cenniku, związanej z Pani/Pana pobytem w Domki Letniskowe Nemo Mariusz Kwoka , Dębowa 10-14, 72-513 Wiselka oraz ośrodek Domki Letniskowe Nemo Agnieszka Barszcz , Dębowa 8, 72-513 Wiselka Dane osobowe będą przechowywane:

– przez okres świadczenia usługi noclegowej i gastronomicznej, świadczonej na Pani/Pana rzecz w Domki Letniskowe Nemo Mariusz Kwoka , Dębowa 10-14, 72-513 Wiselka oraz ośrodek Domki Letniskowe Nemo Agnieszka Barszcz , Dębowa 8, 72-513 Wiselka, oraz okres przedawnienia potencjalnych roszczeń, związanych ze świadczeniem tych usług, przez okres, w jakim przepisy prawa nakazują Administratorowi przechowywanie dokumentacji,

Ma Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również do przenoszenia danych.

Pani/Pana dane nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, nie będą przekazywane osobom trzecim oraz Administrator dochowa należytej staranności w celu zabezpieczenia tych danych.

Ma Pani/Pan prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania, a w przypadku wyrażenia zgody na Przetwarzanie danych – do jej wycofania. Skorzystanie z prawa cofnięcia zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu wycofania zgody,

W Przypadku uznania, że dane osobowe przetwarzane są w sposób niezgodny z obowiązującymi

Przepisami, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu

Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2,00-193 Warszawa)

Polityka prywatności

1. Informacje ogólne

1. Niniejsza polityka dotyczy Serwisu www.wiselkadamki.pl
2. Operatorem serwisu oraz Administratorem danych osobowych jest: Domki Letniskowe NEMO Dębowa 8-10 72-513 Wiselka
3. Adres kontaktowy poczty elektronicznej operatora: Rezerwacje@wiselkadamki.pl
4. Operator jest Administratorem Twoich danych osobowych w odniesieniu do danych podanych dobrowolnie w Serwisie.
5. Serwis wykorzystuje dane osobowe w następujących celach:
 - o Obsługa zapytań przez formularz
 - o Realizacja zamówionych usług
 - o Prezentacja oferty lub informacji
6. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
 1. Poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach dane, które zostają wprowadzone do systemów Operatora.
 2. Poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”).

2. Wybrane metody ochrony danych stosowane przez Operatora

1. Miejsca logowania i wprowadzania danych osobowych są chronione w warstwie transmisji (certyfikat SSL). Dzięki temu dane osobowe i dane logowania, wprowadzone na stronie, zostają zaszyfrowane w komputerze użytkownika i mogą być odczytane jedynie na docelowym serwerze.

3. Hosting

1. Serwis jest hostowany (technicznie utrzymywany) na serwerze operatora: nazwa.pl

4. Twoje prawa i dodatkowe informacje o sposobie wykorzystania danych

1. W niektórych sytuacjach Administrator ma prawo przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, jeśli będzie to niezbędne do wykonania zawartej z Tobą umowy lub do zrealizowania obowiązków ciążących na Administratorze. Dotyczy to takich grup odbiorców:
 - o upoważnieni pracownicy i współpracownicy, którzy korzystają z danych w celu realizacji celu działania strony
2. Twoje dane osobowe przetwarzane przez Administratora nie dłużej, niż jest to konieczne do wykonania związanych z nimi czynności określonych osobnymi przepisami (np. o prowadzeniu rachunkowości). W odniesieniu do danych marketingowych dane nie będą przetwarzane dłużej niż przez 3 lata.
3. Przysługuje Ci prawo żądania od Administratora:
 - o dostępu do danych osobowych Ciebie dotyczących,
 - o ich sprostowania,
 - o usunięcia,
 - o ograniczenia przetwarzania,
 - o oraz przenoszenia danych.
4. Przysługuje Ci prawo do złożenia sprzeciwu w zakresie przetwarzania wskazanego w pkt 3.3 c) wobec przetwarzania danych osobowych w celu wykonania prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, w tym profilowania, przy czym prawo sprzeciwu nie będzie mogło być wykonane w przypadku istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Ciebie interesów, praw i wolności, w szczególności ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. Na działania Administratora przysługuje skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do obsługi Serwisu.
7. W stosunku do Ciebie mogą być podejmowane czynności polegające na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu w celu świadczenia usług w ramach zawartej umowy oraz w celu prowadzenia przez Administratora marketingu bezpośredniego.
8. Dane osobowe nie są przekazywane od krajów trzecich w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych. Oznacza to, że nie przesyłamy ich poza teren Unii Europejskiej.

5. Informacje w formularzach

1. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika, w tym dane osobowe, o ile zostaną one podane.
2. Serwis może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
3. Serwis, w niektórych wypadkach, może zapisać informację ułatwiającą powiązanie danych w formularzu z adresem e-mail użytkownika wypełniającego formularz. W takim wypadku adres e-mail użytkownika pojawia się wewnątrz adresu url strony zawierającej formularz.
4. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego lub kontaktu handlowego, rejestracji usług itp. Każdorazowo kontekst i opis formularza w czytelny sposób informuje, do czego on służy.

6. Logi Administratora

1. Informacje zachowaniu użytkowników w serwisie mogą podlegać logowaniu. Dane te są wykorzystywane w celu administrowania serwisem.

7. Istotne techniki marketingowe

1. Operator stosuje analizę statystyczną ruchu na stronie, poprzez Google Analytics (Google Inc. z siedzibą w USA). Operator nie przekazuje do operatora tej usługi danych osobowych, a jedynie zanonimizowane informacje. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym użytkownika. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>

8. Informacja o plikach cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
 1. utrzymanie sesji użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
 2. realizacji celów określonych powyżej w części "Istotne techniki marketingowe”;
5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu wykorzystywane mogą być również przez współpracujące z operatorem Serwisu podmioty, w szczególności dotyczy to firm: Google (Google Inc. z siedzibą w USA), Facebook (Facebook Inc. z siedzibą w USA), Twitter (Twitter Inc. z siedzibą w USA).

9. Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?

1. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www
2. W celu zarządzania ustawienia cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową, której używasz i postępuj zgodnie z instrukcjami:
 - [Edge](#)
 - [Internet Explorer](#)
 - [Chrome](#)
 - [Safari](#)
 - [Firefox](#)
 - [Opera](#)

Urządzenia mobilne:

- [Android](#)
- [Safari \(iOS\)](#)
- [Windows Phone](#)